**Анкета**

**для проведения опроса заявителей, обращающихся в администрацию Идринского района по вопросам предоставления услуги по патронажу**

**1) Приходилось ли Вам раньше обращаться по вопросу установления патронажа?**

а) первичное обращение

б) повторное обращение *(в связи с отсутствием полного пакета документов, несоблюдением сроков предоставления услуги и др.)*

в) регулярное обращение

**2) Сколько времени Вы потратили в очереди для получения государственной услуги?** \_\_\_\_\_\_ минут

**3) Вы удовлетворены организацией и качеством предоставления государственной услуги?**

а) да, удовлетворен(а)

б) скорее, удовлетворен(а)

в) нет, не удовлетворен(а)

**4) Как вы оцениваете комфортность помещений для ожидания при предоставлении государственной услуги?**

а) комфортно

б) скорее, комфортно

в) не комфортно

**5) Как Вы оцениваете работу сотрудников органа исполнительной власти, предоставляющего государственную услугу (внимательность, вежливость, компетентность)?**

а) хорошая

б) удовлетворительная

в) неудовлетворительная

**Ваши предложения, рекомендации по улучшению качества данной услуги**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**контактный телефон**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Благодарим за участие в опросе!***