В 4 квартале 2022 года в Администрацию Идринского района и администрации сельсоветов района поступило 162 обращений от граждан.

Информация по количеству обращений, поступивших из различных источников в 4 квартале 2022 года, представлена в диаграмме №1.

Диаграмма №1

Всего по **жилищным вопросам** и вопросам **коммунального хозяйства** поступило 102 обращений, из них 85 по вопросу благоустройство территорий, 6 обращений по вопросу качества предоставляемых услуг и 2 обращения по вопросу ремонт жилья.

По **социальным вопросам** поступило 22 обращений, из них оказания материальной помощи 10 обращений и 2 обращения пенсионного обеспечения.

По **вопросам образования** поступило 3 обращения, 1 из них обеспечение мест в дошкольное образовательное учреждение.

О **работе транспорта, ремонте, строительстве и содержании дорог** обращений не поступало.

По **вопросам труда и занятости населения** обращений не поступало.

По **вопросам агропромышленного комплекса** поступило 20 обращений.

По **вопросам законности и правопорядка** поступило 12 обращений.

По **вопросам здравоохранения** обращений не поступало.

По **вопросам спорта, туризма и молодежной политике** обращения не поступали.

По **вопросам предпринимательства** обращения не поступали.

Информация по тематике поступивших в 4 квартале 2022 года обращений представлена в диаграмме №2.

Диаграмма №2

Обзоры о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых мерах.

Администрация Идринского района в работе с обращениями граждан руководствуется: Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Идринского района, Положением о личном приеме граждан, утвержденным постановлением администрации Идринского района от 05.09.2016 № 317-п.

Число обращений граждан, поступивших в администрацию района и администрации сельсоветов в четвертом квартале 2022 года составило **162**, из низ письменных **32**, устных **130**.

По вопросам ЖКХ в четвертом квартале 2022 года поступило **102** обращения, в основном были вопросы по благоустройству территорий, по вопросу качества предоставления услуг, по вопросу ремонта жилья. Администрацией района, сельскими поселениями принимаются все необходимые меры по решению данных проблем, согласно имеющихся средств в бюджете.

По социальным вопросам в четвертом квартале 2022 года поступило **22** обращения. Вопросы касались материальной помощи и пенсионного обеспечения.

Что касается вопросов трудоустройства, здравоохранения, спорта и туризма, предпринимательства обращений граждан в четвертом квартале не поступало.

По вопросу законности и правопорядка поступило **12** обращений.

Земельных вопросов в четвертом квартале 2022 года было **20**.

Администрацией района, а также администрацией поселений организовано информационное сопровождение деятельности с обращениями граждан (публикации в СМИ, работа на сайте, проведение прямых линий, встреч с должностными лицами органов местного самоуправления.

Ежеквартально ведется анализ и обобщение характера и количества обращений граждан. Все обращения изучаются, при необходимости исполнители выезжают на место для более полного и детального рассмотрения. Через местную газету «Идринский вестник» и официальный сайт муниципального образования района регулярно информируется о принятых постановлениях администрации района, решениях районного Совета депутатов.

Через районную общественно-политическую газету при встречах с жителями района с представителями управлений, отделов администрации района, должностных лиц администрации района ведется разъяснительная работа о деятельности своих отраслей, планах и задачах, по освящению нового законодательства, представлению услуг для ветеранов, инвалидов и т.д.

Наряду с письменными обращениями в администрацию района и сельские поселения обращаются граждане с устными вопросами. Так за третий квартал 2022 года обратилось **130** человек, устные обращения преобладают в сельских поселениях. Устные вопросы разносторонние: жилищные вопросы, благоустройства территорий, земельные вопросы, социальные вопросы.

Вопросам упорядочения и организации по приему граждан по личным вопросам органами местного самоуправления уделяется должное внимание. Установлен единый день приема граждан в районе – пятница с 13:00 часов до 17:00 часов. Однако должностными лицами администрации района прием граждан ведется и в течение рабочего дня по обращению граждан.