В 2021 году в Администрацию Идринского района и администрации сельсоветов района поступило 251 обращений от граждан, из них 3 коллективных.

Информация по количеству обращений, поступивших из различных источников в 2021 году, представлена в диаграмме №1.

Диаграмма №1

Всего по **жилищным вопросам** и вопросам **коммунального хозяйства** поступило 107 обращений, из них 105 по вопросу благоустройство территорий, 1 обращение, связанное с ремонтом жилья, 1 обращение по вопросу предоставление субсидий на оплату ЖКУ.

По **социальным вопросам** поступило 47 обращений, из них оказания материальной помощи 41 обращение, предоставления субсидий 5 обращений, пенсионное обеспечение 1 обращение.

По **вопросам образования** поступило 19 обращений.

О **работе транспорта, ремонте, строительстве и содержании дорог** поступило 3 обращения.

По **вопросам труда и занятости населения** поступило 11 обращений по вопросу трудоустройство.

По **вопросам агропромышленного комплекса** поступило 37 обращений.

По **вопросам законности и правопорядка** поступило 27 обращений.

По **вопросам здравоохранения** обращений не поступало.

По **вопросам спорта, туризма и молодежной политике обращений не поступало.**

Информация по тематике поступивших в 2021 году обращений представлена в диаграмме №2.

Диаграмма №2

Обзоры о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых мерах.

Администрация Идринского района о работе с обращениями граждан руководствуется следующими нормативно-правовыми актами: Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Идринского района, Инструкцией по делопроизводству и о порядке рассмотрения предложений и заявлений граждан в администрации района, утвержденной постановлением администрации района от 17.10.2011 года №489-п.

Всего в 2021 году обращений составило **251**, из низ письменных **80, 3 -** коллективных), устных **171**. Обращений граждан по проблемам, вызвавшим социальную напряжённость, повлекших резкое увеличение количества обращений, в 2021 году не поступало.

По сравнению с 2020 годом письменных обращений значительно уменьшилось в связи с проводимой совместной работой с органами местного самоуправления поселений, управлений, отделов администрации района.

По вопросам улучшения жилищных вопросов в 2021 году поступило **1** обращение. Данный вопрос продолжает оставаться одной из основных проблем в районе, т.к. муниципальное жилье в районе практически не строится в течение ряда лет из-за нехватки бюджетных средств. В основном жилье строится индивидуальным способом.

Также были вопросы по обеспечению жильем детей-сирот **4** обращения и обеспечение социальным жильем **6** обращений.

Поступали обращения граждан по вопросам ЖКХ **97** . На сегодняшний день они также продолжают активно поступать как в администрацию района, так и по поселениям по ремонту дорог, жилья, благоустройству территорий, по качеству предоставляемых услуг. Администрацией района, поселениями принимаются все необходимые меры по решению данных проблем согласно имеющихся средств в бюджете.

В 2021 году были обращения от жителей района и по социальным вопросам **47**. Вопросы касались материальной помощи, а также предоставлении субсидий, пенсионное обеспечение, которые решены положительно.

Все обращения изучаются, при необходимости исполнители выезжают на место для более полного и детального рассмотрения, обращения рассматриваются и с участием заявителей. Обращения граждан рассматриваются в установленные законом сроки. Результаты рассмотрения обращений граждан: из них «разъяснено» **-** **178** обращений; «поддержано», «решено положительно» - **137** обращений. Через местную газету «Идринский вестник» и официальный сайт муниципального образования района регулярно информируется о принятых постановлениях администрации района, решениях районного Совета депутатов.

Вопросам упорядочения и организации по приему граждан по личным вопросам органами местного самоуправления уделяется должное внимание. В 2021 году в администрации Идринского района и администрациями сельских поселений принято граждан на личном приеме **171**. Установлен единый день приема граждан в районе – пятница с 13:00 часов до 17:00 часов. Однако должностными лицами администрации района прием граждан ведется и в течение рабочего дня по обращению граждан.