В 2022 году в Администрацию Идринского района и администрации сельсоветов района поступило 393 обращения от граждан, из них 3 коллективных.

Информация по количеству обращений, поступивших из различных источников в 2022 году, представлена в диаграмме №1.

Диаграмма №1

Всего по **жилищным вопросам** и вопросам **коммунального хозяйства** поступило 192 обращений, из них 164 по вопросу благоустройство территорий, 3 обращения, связанное с ремонтом жилья, 10 обращение по вопросу качество предоставляемых услуг.

По **социальным вопросам** поступило 72 обращения, из них оказания материальной помощи 54 обращение, пенсионное обеспечение 3 обращения.

По **вопросам образования** поступило 8 обращений.

О **работе транспорта, ремонте, строительстве и содержании дорог** поступило 5 обращений.

По **вопросам труда и занятости населения** поступило 2 обращения по вопросу трудоустройство.

По **вопросам агропромышленного комплекса** поступило 54 обращения.

По **вопросам законности и правопорядка** поступило 36 обращений.

По **вопросам здравоохранения** обращений не поступало.

По **вопросам спорта, туризма и молодежной политике** поступило 1 обращение.

Информация по тематике поступивших в 2022 году обращений представлена в диаграмме №2.

Диаграмма №2

Обзоры о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых мерах.

Администрация Идринского района о работе с обращениями граждан руководствуется следующими нормативно-правовыми актами: Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Идринского района, Инструкцией по делопроизводству и о порядке рассмотрения предложений и заявлений граждан в администрации района, утвержденной постановлением администрации района от 17.10.2011 года №489-п.

Всего в 2022 году обращений составило **393 (251)**, из низ письменных **77** (**80),** устных **316** (**171)**. Обращений граждан по проблемам, вызвавшим социальную напряжённость, повлекших резкое увеличение количества обращений, в 2022 году не поступало.

По сравнению с 2021 годом письменных обращений значительно уменьшилось в связи с проводимой совместной работой с органами местного самоуправления поселений, управлений, отделов администрации района.

По вопросам улучшения жилищных вопросов в 2022 году поступило **2** (**1)** обращения. Данный вопрос продолжает оставаться одной из основных проблем в районе, т.к. муниципальное жилье в районе практически не строится в течение ряда лет из-за нехватки бюджетных средств. В основном жилье строится индивидуальным способом.

Также были вопросы по обеспечению жильем детей-сирот **4** (**4)** обращения и обеспечение социальным жильем **2** (**6)** обращений.

Поступали обращения граждан по вопросам ЖКХ **192** (**97)** . На сегодняшний день они также продолжают активно поступать как в администрацию района, так и по поселениям по ремонту дорог, жилья, благоустройству территорий, по качеству предоставляемых услуг. Администрацией района, поселениями принимаются все необходимые меры по решению данных проблем согласно имеющихся средств в бюджете.

В 2022 году были обращения от жителей района и по социальным вопросам **72** (**47)**. Вопросы касались материальной помощи, а также предоставлении субсидий, пенсионное обеспечение, которые решены положительно.

Все обращения изучаются, при необходимости исполнители выезжают на место для более полного и детального рассмотрения, обращения рассматриваются и с участием заявителей. Обращения граждан рассматриваются в установленные законом сроки. Результаты рассмотрения обращений граждан: из них «разъяснено» **-** **110** (**178)** обращений; «поддержано», «решено положительно» - **272** (**137)** обращений. Через местную газету «Идринский вестник» и официальный сайт муниципального образования района регулярно информируется о принятых постановлениях администрации района, решениях районного Совета депутатов.

Вопросам упорядочения и организации по приему граждан по личным вопросам органами местного самоуправления уделяется должное внимание. В 2022 году в администрации Идринского района и администрациями сельских поселений принято граждан на личном приеме **316** (**171)**. Установлен единый день приема граждан в районе – пятница с 13:00 часов до 17:00 часов. Однако должностными лицами администрации района прием граждан ведется и в течение рабочего дня по обращению граждан.