В 1 квартале 2022 года в Администрацию Идринского района и администрации сельсоветов района поступило 78 обращений от граждан.

Информация по количеству обращений, поступивших из различных источников в 1 квартале 2022 года, представлена в диаграмме №1.

Диаграмма №1

Всего по **жилищным вопросам** и вопросам **коммунального хозяйства** поступило 27 обращений, из них 24 по вопросу благоустройство территорий.

По **социальным вопросам** поступило 20 обращений, из них оказания материальной помощи 17 обращений.

По **вопросам образования** поступило 3 обращения.

О **работе транспорта, ремонте, строительстве и содержании дорог** поступило 2 обращения.

По **вопросам труда и занятости населения** поступило 1 обращение по вопросу трудоустройство.

По **вопросам агропромышленного комплекса** поступило 8 обращений.

По **вопросам законности и правопорядка** поступило 7 обращений.

По **вопросам здравоохранения** обращений не поступало.

По **вопросам спорта, туризма и молодежной политике** поступило 1 обращение.

По **вопросам предпринимательства** поступило 1 обращение

Информация по тематике поступивших в 1 квартале 2022 года обращений представлена в диаграмме №2.

Диаграмма №2

Обзоры о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых мерах.

Администрация Идринского района в работе с обращениями граждан руководствуется: Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Идринского района, Положением о личном приеме граждан, утвержденным постановлением администрации Идринского района от 05.09.2016 № 317-п.

Число обращений граждан, поступивших в администрацию района и администрации сельсоветов в 1 квартале 2022 года составило **78 (73**), из низ письменных **16 (25)**, устных **62 (48)**.

По вопросам улучшения жилищных вопросов в 1 квартале 2022 года обращений не поступало. Это самая острая проблема в районе, т.к. муниципальное жилье в районе практически не строится в течение ряда лет из-за нехватки бюджетных средств. В основном жилье строится индивидуальным способом.

В 1 квартале 2022 года так же поступили обращения граждан по вопросам ЖКХ **27 (7**). Касаются они в основном благоустройства территорий. Администрацией района, сельскими поселениями принимаются все необходимые меры по решению данных проблем, согласно имеющихся средств в бюджете.

По социальным вопросам обратилось **20 (17**) граждан, вопросы касались материальной помощи.

Администрацией района, а также администрацией поселений организовано информационное сопровождение деятельности с обращениями граждан (публикации в СМИ, работа на сайте, проведение прямых линий, встреч с должностными лицами органов местного самоуправления.

Все обращения изучаются, при необходимости исполнители выезжают на место для более полного и детального рассмотрения. Через местную газету «Идринский вестник» и официальный сайт муниципального образования района регулярно информируется о принятых постановлениях администрации района, решениях районного Совета депутатов.

Через районную общественно-политическую газету при встречах с жителями района с представителями управлений, отделов администрации района, должностных лиц администрации района ведется разъяснительная работа о деятельности своих отраслей, планах и задачах, по освящению нового законодательства, представлению услуг для ветеранов, инвалидов и т.д.

Наряду с письменными обращениями в администрацию района и сельские поселения обращаются граждане с устными вопросами. Так за 1 квартал 2022 года обратилось **62** (**73**) человека, устные обращения преобладают в сельских поселениях.

Вопросам упорядочения и организации по приему граждан органами местного самоуправления уделяется должное внимание. Установлен единый день приема граждан в районе – пятница с 13:00 часов до 17:00 часов. Однако должностными лицами администрации района прием граждан ведется и в течение рабочего дня по обращению граждан.

Администрация Идринского района о работе с обращениями граждан руководствуется следующими нормативно-правовыми актами: Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Идринского района, Инструкцией по делопроизводству и о порядке рассмотрения предложений и заявлений граждан в администрации района, утвержденной постановлением администрации района от 17.10.2011 года №489-п.

Всего в 1 квартале 2022 года обращений составило **78**, из низ письменных **16,** , устных **62**.

По вопросам улучшения жилищных вопросов в 1 квартале 2022 года обращений не поступало. Данный вопрос продолжает оставаться одной из основных проблем в районе, т.к. муниципальное жилье в районе практически не строится в течение ряда лет из-за нехватки бюджетных средств. В основном жилье строится индивидуальным способом.

Поступали обращения граждан по вопросам ЖКХ **27** . На сегодняшний день они также продолжают активно поступать как в администрацию района, так и по поселениям по благоустройству территорий, по качеству предоставляемых услуг. Администрацией района, поселениями принимаются все необходимые меры по решению данных проблем согласно имеющихся средств в бюджете.

В 1 квартале 2022 года было **20** обращения от жителей района и по социальным вопросам. Вопросы касались материальной помощи, которые решены положительно.

Все обращения изучаются, при необходимости исполнители выезжают на место для более полного и детального рассмотрения, обращения рассматриваются и с участием заявителей. Обращения граждан рассматриваются в установленные законом сроки. Результаты рассмотрения обращений граждан: из них «разъяснено» **-** **17** обращений; «поддержано», «решено положительно» - **49** обращений. Через местную газету «Идринский вестник» и официальный сайт муниципального образования района регулярно информируется о принятых постановлениях администрации района, решениях районного Совета депутатов.